**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120302 – Đoàn Thu Ngân

- 19120193 – Lâm Khả Doãn

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Hoàng Đức Nhật Minh – sinh viên năm 2, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, hiện đang làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Hiện tại, em có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Hiện tại em đang làm gia sư, dạy môn toán Cao cấp cho 1 du học sinh Mỹ.

**2. Tại sao em làm công việc gia sư thay vì các công việc làm thêm khác?**

*Trả lời:*

Bởi vì có rất nhiều sinh viên bỏ nhiều thời gian làm công việc part time ở các cửa hàng thì sinh viên nên làm việc bằng chất xám của mình sẽ tốt hơn, và gia sư cũng có mức lương tốt nên em chọn công việc đấy.

**3. Vậy hiện tại em có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Đây là công việc phụ, em chỉ nhận 1 lớp để đủ chi phí cho mình. Bởi vì mục đích chính của em vẫn là phát triển bản thân ở ngành học của mình.

**4. Trong quá trình tìm kiếm công việc gia sư, em đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Khó khăn trong việc liên lạc và tìm kiếm với đối tượng muốn dạy.

Nhưng cũng sẽ có các bất cập về vấn đề vùng miền, giọng nói và sẽ không được các trung tâm gia sư chọn để giới thiệu với phụ huynh.

**5. Vậy em đã tìm kiếm công việc gia sư thông qua phương tiện gì?**

*Trả lời:*

Sau nhiều lần tìm kiếm thì em tìm được một trung tâm gia sư làm việc thông qua trang web.

**6**. **Vậy phương pháp tìm kiếm công việc gia sư thông qua trung tâm em vừa nói thì có ưu, khuyết điểm nào?**

*Trả lời:*

- Ưu điểm:

+ Làm việc chuyên nghiệp, uy tín, cho phép mình trực tiếp trao đổi với bên phụ huynh.

+ Trung tâm hỗ trợ việc người dùng tự quảng cáo bản thân thông qua video ngắn.

- Khuyết điểm: Mức phí gia sư cao (khoảng 50%) so với những trung tâm khác.

**7. Theo em, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Khá hợp lí dù mức phí cao nhưng dịch vụ của trung tâm mình lựa chọn tốt, tiết kiệm được thời gian trong việc chọn lớp xem lớp nào phù hợp.

**8. Vậy theo em, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý để tìm học viên thông qua ứng dụng?**

*Trả lời:*

Theo em việc thu phí tháng đầu tiên thì tới mức 40% mình vẫn có thể chấp nhận được, nhưng dịch vụ mà người dùng nhận được thì phải xứng đáng**.**

**9. Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, em mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

- Cần có thêm chức năng về thông báo giờ giấc để tiện cho gia sư.

- Các chức năng phải dễ sử dụng.

- Cho phép mình tham khảo mức giá ở các lớp của người khác để so sánh.

- Chức năng đề xuất gia sư phù hợp, gia sư đã dạy được nhiều lớp, …

- Chức năng lọc tìm gia sư theo khu vực.

**10. Em cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu em phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Thật sự rất cần thiết. Đây là điều kiện cần tiên quyết để gia sư có được tài khoản để tăng độ uy tín. Những thành tích, bằng cấp nên có trên lịch sử của gia sư.

**11. Em nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Em nghĩ sẽ là các bằng như Ielts, các bằng cấp về học thuật như bằng học sinh giỏi tỉnh, quốc gia, ...Tất cả những bằng cấp liên quan đến học thuật và phát triển bản thân đều nên được cập nhật hết.

**12. Theo em, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ đánh gia sư là một điều thiết để học sinh lựa chọn gia sư.

**13. Theo em, việc ký hợp đồng gia sư và học viên có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Không, em nghĩ ký hợp đồng không cần thiết.

**14. Sau buổi hôm nay, nhóm anh sẽ gửi biên bản phỏng vấn của em để em xác nhận những câu trả lời xem có đúng không. Em có thể gửi email của em để nhóm anh gửi biên bản phỏng vấn sau này nhé.**

*Trả lời:*

Mail em là: hoangducnhatminh.dev@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Th ông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã quản lý tốt thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.